

PRE FALL 2021

**GEMEINSAM FÜR  
EIN BESSERES MORGEN.**

*hessnatur*  
FÜR MEHR MORGEN

## WIR SIND DIE ZUKUNFT.

Und unsere Mode ist ein echtes Gemeinschaftsprojekt. Weil sie nicht auf dem Rücken von Menschen, sondern auf Augenhöhe gemacht wird. Die Basis ist unsere Natur.

Lassen Sie uns Verantwortung einfach tragen. Mit der neuen hessnatur Pre Fall 2021 Kollektion.

In natürlicher Verbundenheit,  
Ihre Andrea Sibylle Ebinger

*AS. Ebinger*  
Geschäftsführerin

**FÜR FAIRNESS, DIE  
GRENZEN ÜBERWINDET.**

*hessnatur*  
FÜR MEHR MORGEN

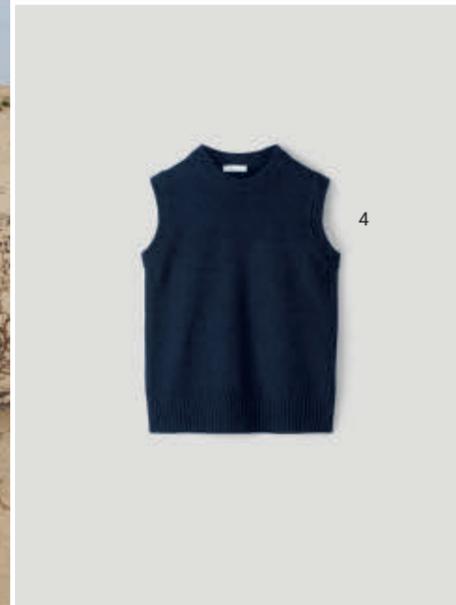
# MODE FÜR UNS.

Nur gemeinsam können wir mit unserer Naturmode die Welt ein bisschen besser machen. Und das seit 45 Jahren. Als Dankeschön für Sie gibt es in unserer neuen Kollektion noch mehr Natur und ein gutes Gefühl für Haut und Gewissen. Viel Spaß beim Entdecken!





**SUMMER BLUES.**



- 1 OVERCOAT MIT LEINEN.** 90% Baumwolle, 10% Leinen. Baumwolle aus kbA. 34-48. dark blue washed 19, R 51876 € 229,95
- 2 LIGHT DENIM-JOGGPANT JEANS.** 90% Baumwolle, 10% Leinen. Baumwolle aus kbA. 34-48. dark blue washed 19, R 51586 € 129,95
- 3 CRÊPE-KLEID.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. abendblau 16, R 52031 € 149,95
- 4 PULLUNDER.** 100% Schurwolle. 34-46. marine 17, R 51515 € 89,95
- 5 PULLOVER.** 100% Schurwolle. 34-46. jade-meliert 53, R 51513 € 139,95
- Nachhaltig hergestellt in Litauen (2, 1), Nordmazedonien (3), Polen (4), VR China (5). Enthält nichttextile Teile tierischen Ursprungs (4).



+ Feiner Bio-Jersey mit hoher Farbbrillanz: Formstabil, schnell trocknend und weich.

5

**1 STRICKJACKE.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. blaugrau **58**, R 49306 € **79,95**

**2 CULOTTE.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. blaugrau **58**, R 51552 € **129,95**

**3 MOHAIR-PULLOVER.** 70% Mohair, 30% Schurwolle. XS-L. hellgelb **40**, R 51508 € **199,95**

**4 JEANS MOM FIT FLARED.** 99% Baumwolle, 1% Elasthan. Baumwolle aus kbA. 25/29-34/29. medium blue **03**, R 51593 € **149,95**

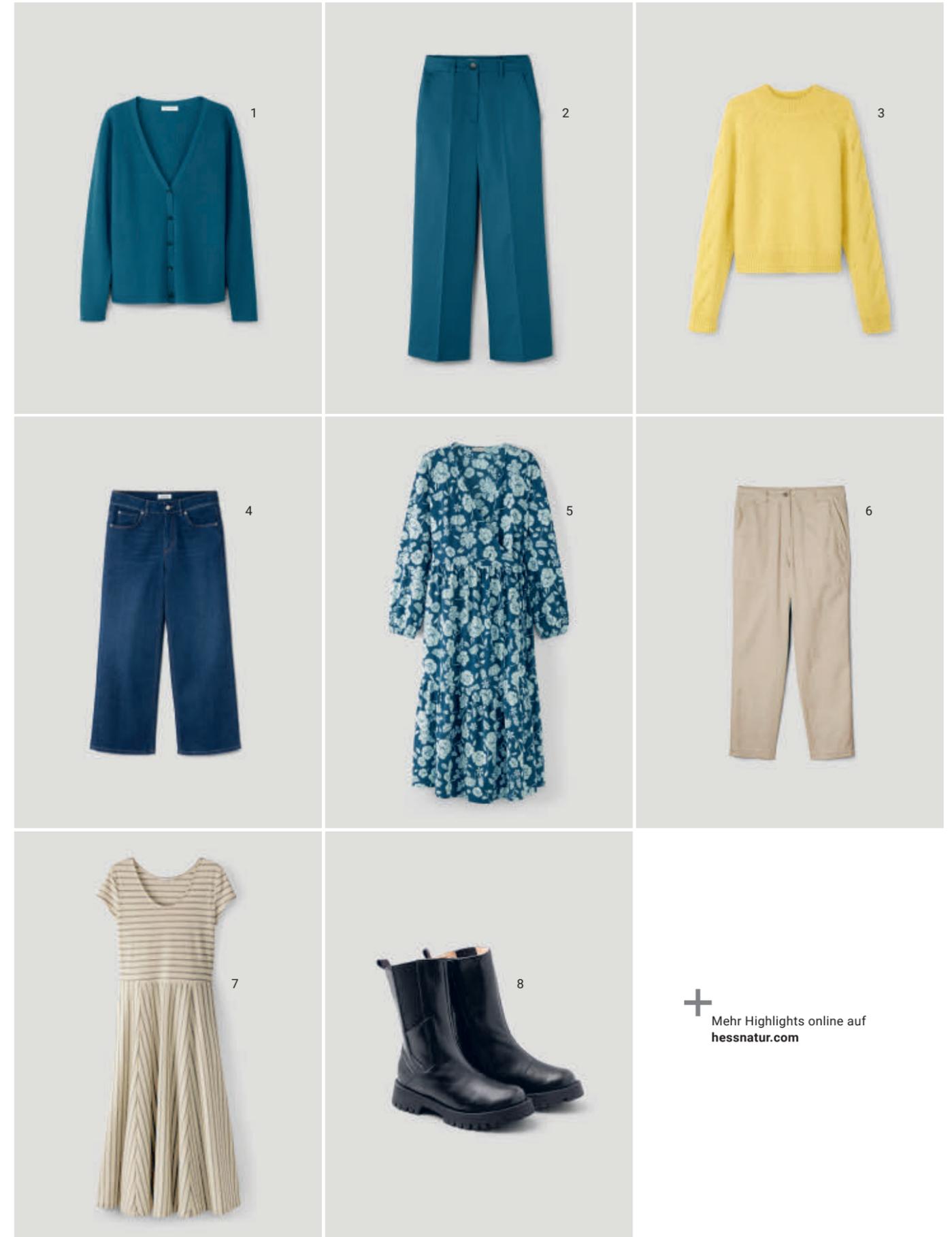
**5 KLEID.** 100% Baumwolle (kbA). 34-46. blaugrau-geblümt **58**, R 51892 € **129,95**

**6 GESTREIFTE HOSE.** 66% Baumwolle, 34% Leinen. Baumwolle aus kbA. 34-48. natur-gestreift **01**, R 51556 € **129,95**

**7 JERSEY-KLEID.** 100% Baumwolle (kbA). 34-46. natur-geringelt **01**, R 50181 € **79,95**

**8 HOHE CHELSEA BOOTS.** Obermaterial: Rindleder. Futter: Rindleder. Herausnehmbare Decksohle: Rindleder. Laufsohle: synthetisches Gummi. 36-41. schwarz **89**, R 51667 € **249,95**

**Nachhaltig hergestellt in** Griechenland (5), Italien (4), Kroatien (1), Litauen (7), Nordmazedonien (2), Slowakei (8), Türkei (6), VR China (3). Enthält nichttextile Teile tierischen Ursprungs (2, 1).



+ Mehr Highlights online auf [hessnatur.com](https://hessnatur.com)



- 1 JEANS-KLEID.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. dark blue washed **19**, R 51574 **€ 149,95**
- 2 SABOT.** Obermaterial: Rindleder. Futter: Rindleder. Gepolsterte Decksohle: Rindleder. Laufsohle: synthetisches Gummi. 36-42. schiefer **70**, R 51661 **€ 139,95**
- 3 JEANS-BLUSE.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. dark blue washed **19**, R 51573 **€ 129,95**
- 4 LIGHT DENIM-JEANS.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. dark blue washed **19**, R 51589 **€ 129,95**
- 5 JEANS-KLEID.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. dark blue washed **19**, R 51575 **€ 149,95**
- Nachhaltig hergestellt in** Litauen [3, 1, 4], Nordmazedonien [5], Portugal [2]. Enthält nichttextile Teile tierischen Ursprungs [4]. Alle Leder sind chromfrei gegerbt.

# LIMITED BY NATURE.

LIMITED BY NATURE steht für Lieblingsstücke aus unseren edelsten Naturfasern. Wie Alpaka: Das flauschige Edelhaar ist besonders hautfreundlich und hat einen sozialen Charakter. Denn gemeinsam mit Ihnen unterstützen wir traditionelle Hirtenfamilien und Strickereien in Peru – und das seit über 20 Jahren.



+  
Neue Looks aus ungebleichten und  
ungefärbten Naturfasern für noch mehr  
Natur auf der Haut.



**1 PULLOVER NATURAL DYE.** 55% Alpaka, 45% Baumwolle. Baumwolle aus kbA. 34-48. natur-gemustert **01**, R 51942 € **199,95**

**2 SEIDEN-PULLOVER.** 80% Seide, 20% Baumwolle. 34-42. natur **01**, R 50902 € **139,95**

**3 ALPAKA-PULLOVER.** 100% Alpaka. XS-L. natur-gestreift **01**, R 51512 € **229,95**

**4 SABOT.** Obermaterial: Rindleder. Futter: Rindleder. Gepolsterte Decksohle: Rindleder.  
Laufsohle: synthetisches Gummi. 36-42. trüffel **86**, R 51661 € **139,95**

**5 JEANS HANNA MOM FIT.** 98% Baumwolle, 2% Elasthan. Baumwolle aus kbA. 25/30-34/32. natur **01**, R 51827 € **149,95**

**6 LAMBSWOOL-STRICKJACKE.** 100% Schurwolle. 34-46. marine-meliert **17**, lotus-meliert **60**, R 51481 € **159,95**

Nachhaltig hergestellt in Peru [3, 1], Portugal [4], Türkei [5], VR China [6, 2].  
Enthält nichttextile Teile tierischen Ursprungs [6]. Alle Leder sind chromfrei gegerbt.



# WIR LEBEN BIO UND FAIR.

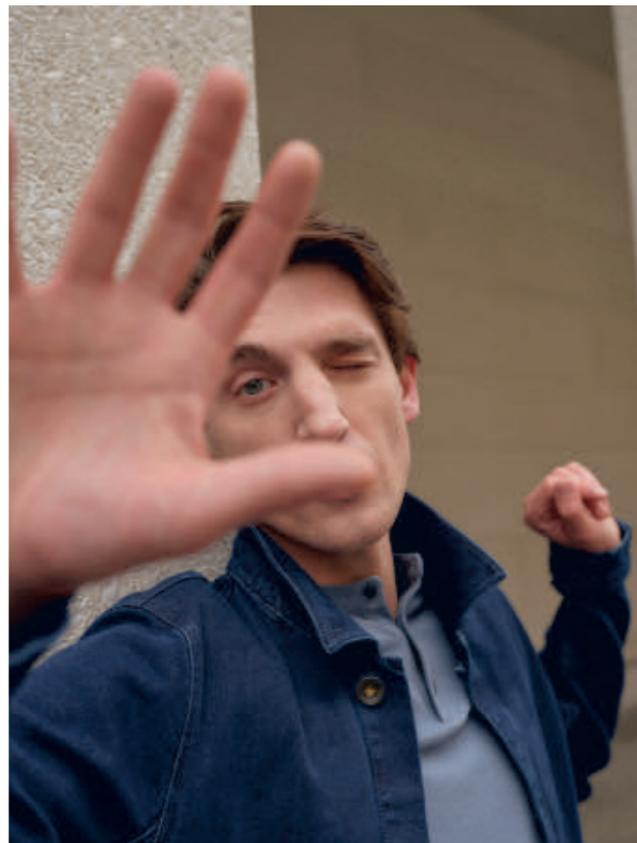
Bio heißt Leben. Und genau das atmet in unserer Bio-Baumwolle. Neu in dieser Kollektion: Unser BETTERECYCLING Denim mit bis zu 40% recyceltem Bio-Denim-Stoff und feiner Pima-Baumwolle in Bio-Qualität. Weil wir nicht müde werden, zusammen mit unseren Partnern immer wieder neue Nachhaltigkeits-Standards zu setzen.

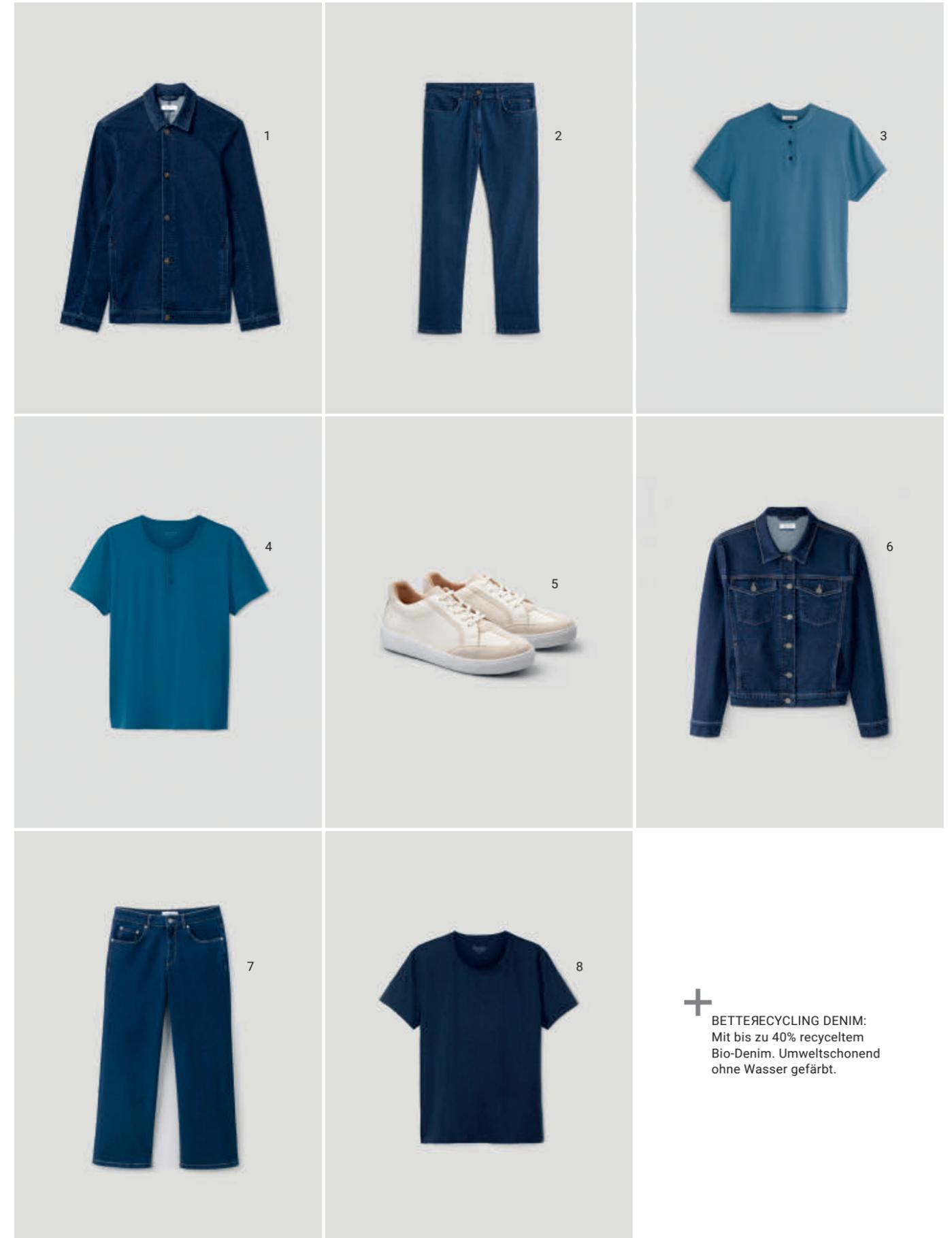


## UNSER BEITRAG FÜR MEHR MORGEN: BIO-DENIM UND PIMA-BAUMWOLLE.

Mit Bio-Baumwolle spüren wir Gemeinschaft hautnah. Denn nur gemeinsam mit unserem Partner SEKEM konnten wir vor mehr als 30 Jahren die Wurzeln schlagen für eine faire Zukunft: Mit dem weltweit ersten Bio-Anbau von Baumwolle.

Heute können wir das Zukunftsprojekt gemeinsam weiter tragen. Mit Denims und Shirts für jeden Tag, die uns alle bequem nach vorne bringen.





**1 JEANSJACKE BETTEREYCLING.** 98% Baumwolle, 2% Elasthan. Baumwolle aus kbA. 46-56. dark blue washed **19**, R 51845 **€ 159,95**

**2 JEANS BETTEREYCLING BEN.** 98% Baumwolle, 2% Elasthan. Baumwolle aus kbA. 28/30-38/32. dark blue washed **19**, R 51846 **€ 149,95**

**3 POLO MIT STEHKRAGEN.** 100% Baumwolle (kbA). 46-56. chinablau **38**, R 49941 **€ 49,95**

**4 HENLEY-SHIRT PIMA.** 100% Baumwolle (kbA). 46-56. marine **17**, blaugrau **58**, R 51851 **€ 49,95**

**5 SNEAKER BETTEREYCLING.** Obermaterial: Rindleder. Futter: Rindleder. Herausnehmbare Decksohle: Rindleder. Laufsohle: synthetisches Gummi. 36-42. naturweiss **09**, R 51664 **€ 199,95**

**6 JEANSJACKE BETTEREYCLING.** 98% Baumwolle, 2% Elasthan. Baumwolle aus kbA. 34-48. dark blue washed **19**, R 51899 **€ 179,95**

**7 JEANS BETTEREYCLING RELAXED FIT.** 98% Baumwolle, 2% Elasthan. Baumwolle aus kbA. 25/30-34/30. dark blue washed **19**, R 51864 **€ 139,95**

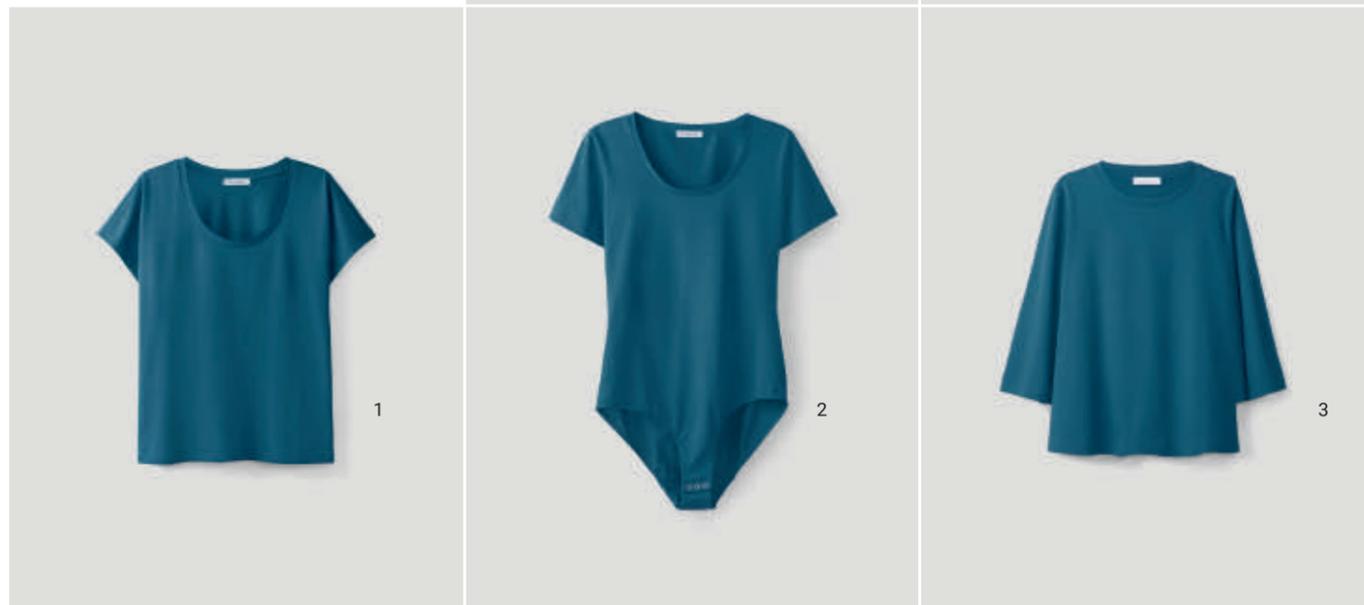
**8 PIMA-SHIRT.** 100% Baumwolle (kbA). 46-56. marine **17**, R 51849 **€ 39,95**

Nachhaltig hergestellt in Litauen (4, 8), Portugal (3), Rumänien (5), Tunesien (2, 7, 6, 1).

**+** BETTEREYCLING DENIM:  
Mit bis zu 40% recyceltem  
Bio-Denim. Umweltschonend  
ohne Wasser gefärbt.



**Pima-Baumwolle** aus kontrolliert biologischem Anbau ist von wunderbar weicher Qualität mit einem sanften Oberflächenschimmer. Mehr entdecken auf [hessnatur.com](https://hessnatur.com)



**1 SHIRT.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. marine **17**, sienna **41**, blaugrau **58**, R 51829 **€ 39,95**

**2 BODY.** 100% Baumwolle (kbA). 34-44. marine **17**, sienna **41**, blaugrau **58**, R 51832 **€ 49,95**

**3 SHIRT.** 100% Baumwolle (kbA). 34-48. marine **17**, sienna **41**, blaugrau **58**, R 51831 **€ 49,95**

**Nachhaltig hergestellt in Litauen (1, 2, 3).**

## IHR KONTAKT

ZU UNS

## BESTELLUNG

Beratungs- und Bestell-Hotline

**06033 18 13 333**

Montag bis Sonntag von 7:00 bis 23:00 Uhr

Bestell-Fax

**06033 99 17 800**

Bestellen im Internet

[hessnatur.com](http://hessnatur.com)

E-Mail

[dialog@hess-natur.de](mailto:dialog@hess-natur.de)

## BERATUNG & SERVICE

Ökologische Beratung

**06033 99 18 02\***

Bei Fragen zu unseren ökologischen Standards und den hessnatur-Materialien.

Baby- und Kinderprodukte

**06033 99 18 03\***

Bei allen Fragen zu Gesundheit und einem gesunden Start ins Leben.

\*Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr

Gesunder Schlafkomfort

**06033 99 18 01\***

Bei Fragen zur richtigen Wahl Ihres neuen Bettes und des geeigneten Schlafzubehörs.

## BESUCHEN SIE

### UNSERE STORES IN

**35510 Butzbach**, Marie-Curie-Str. 7

Outlet: Rockenberger Weg 1

**60311 Frankfurt**, Kaiserstr. 3

**20095 Hamburg**, Alstertor 17

**40213 Düsseldorf**, Carlsplatz 21

**80801 München**, Hohenzollernstr. 10

[hessnatur.com/stores](http://hessnatur.com/stores)

### Kontakt per WhatsApp

Sie haben eine Frage zu Ihrer Bestellung, zu unseren Produkten oder Services? Senden Sie uns gerne eine Whatsapp.

**06033 99 16 60\***



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) UND KUNDENINFORMATIONEN DER HESS NATUR-TEXTILIEN GMBH & CO. KG, BUTZBACH

### 1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Butzbach ausschließlich durch individuelle Kommunikation (Telefon, Brief etc.) abschließen. Für Verträge, die über den Onlineshop geschlossen werden, gelten die dort geregelten Bedingungen.

### 2. LIEFERUNG/PREISE/VERSANDKOSTEN

Wir liefern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie in die nachfolgend aufgeführten Länder. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3-5 Tagen ab Eingang Ihrer Bestellung, soweit nicht anders vereinbart oder in der Artikelbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir pro Bestellung die in nachfolgender Aufstellung angegebenen Versandkosten:

Deutschland	€ 5,95	Slowakei	€ 14,95
Luxemburg	€ 7,95	Spanien	€ 14,95
Belgien	€ 9,95	Tschechien	€ 14,95
Dänemark	€ 9,95	Republik	€ 14,95
Frankreich	€ 9,95	Ungarn	€ 14,95
Niederlande	€ 9,95	Kroatien	€ 19,95
Finnland	€ 14,95	Bulgarien	€ 28,95
Griechenland	€ 14,95	Estland	€ 28,95
Irland	€ 14,95	Lettland	€ 28,95
Italien	€ 14,95	Litauen	€ 28,95
Polen	€ 14,95	Malta	€ 28,95
Portugal	€ 14,95	Rumänien	€ 28,95
Schweden	€ 14,95	Slowenien	€ 28,95
		Zypern	€ 28,95

### 3. VERTRAGSSCHLUSS/VERTRAGSSPRACHE

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie sowohl telefonisch, als auch per Brief, Fax oder E-Mail an uns abgeben. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### 4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:

#### → Rechnung

Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbe-

halten müssen, eine Vorauszahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns vor Vertragsschluss mit Ihnen in Verbindung setzen.

#### → Bankeinzug

Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Abbuchung von Ihrem Girokonto per SEPA-Lastschriftverfahren 25 bis 30 Tage nach Rechnungsdatum. Ist der angegebene Bankeinzug mangels Kontodeckung oder aufgrund der von Ihnen fehlerhaft angegeben Bankverbindungsdaten nicht möglich, erhebt die Bank eine Rückbuchungsgebühr. Wir behalten uns vor, Ihnen diese Gebühr weiter zu berechnen.

### 5. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG.

### 6. WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach, Telefon: 06033 18 13 333, +49 6033 99 18 06 (für Anrufe aus dem Ausland), Telefax: +49 6033 99 17 800, E-Mail: [dialog@hess-natur.de](mailto:dialog@hess-natur.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### 7. INFORMATIONEN ZUR MÄNGELHAFTUNG

#### (GEWÄHRLEISTUNG)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Brief: Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach Fax: +49 6033 99 17 800 E-Mail: [dialog@hess-natur.de](mailto:dialog@hess-natur.de)

### 8. BESCHWERDEVERFAHREN/STREITSCHLICHTUNG

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Sollten wir dabei keine Einigung erreichen, sind wir gerne zur Durchführung eines für den Kunden kostenfreien Schlichtungsverfahrens vor der folgenden anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle bereit: Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V, Straßburger Straße 8, D-77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucherschlichter.de](http://www.verbraucherschlichter.de).

### AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

[Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.]  
An Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach,  
Telefax: +49 6033 99 17 800, E-Mail: [dialog@hess-natur.de](mailto:dialog@hess-natur.de).  
• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- \_\_\_\_\_
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_
- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_
- Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_
- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

### IMPRESSUM/VERTRAGSPARTNER

Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG  
Marie-Curie-Straße 7, D-35510 Butzbach  
Tel: 06033 18 13 333  
Tel :+49 6033 99 18 06  
(für Anrufe aus dem Ausland)  
Fax: +49 6033 99 17 800  
E-Mail: [dialog@hess-natur.de](mailto:dialog@hess-natur.de)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (§ 27a UStG): DE814552723  
Sitz: Butzbach, Registergericht: Amtsgericht Friedberg, Registernummer: HRA 4904  
vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:  
Hess Natur Holding GmbH  
c/o Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG  
Marie-Curie-Straße 7  
D-35510 Butzbach  
Sitz: Butzbach  
Registergericht: Amtsgericht Friedberg, Registernummer HRB 7536

diese vertreten durch die Geschäftsführerin Andrea Sibylle Ebinger

## DATENSCHUTZ-INFORMATION DER HESS NATUR-TEXTILIEN GMBH & CO. KG

Mit unserer Datenschutz-Information möchten wir Sie informieren, wie bei der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG („hessnatur“) personenbezogene Daten nach Maßgabe der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes neue Fassung verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind solche Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Bitte lesen Sie sich unsere Datenschutz-Information sorgfältig durch.

### INHALTSÜBERSICHT

1. Verantwortlicher sowie Datenschutzbeauftragter
2. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigtes Interesse sowie Empfänger von Daten
3. Übermittlung an Empfänger außerhalb der EU
4. Ihre Rechte

### 1. VERANTWÖRTLICHER SOWIE DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist erreichbar unter: Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Marie-Curie-Str. 7, 35510 Butzbach  
E-Mail: [dialog@hess-natur.de](mailto:dialog@hess-natur.de)

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter: Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG, Abteilung Datenschutz, Marie-Curie-Str. 7, 35510 Butzbach  
E-Mail: [datenschutz@hess-natur.de](mailto:datenschutz@hess-natur.de)

### 2. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG, RECHTSGRUNDLAGEN UND BERECHTIGTE INTERESSEN SOWIE EMPFÄNGER

#### 2.1. ABSCHLUSS, DURCHFÜHRUNG UND BEENDIGUNG EINES VERTRAGS

Tätigkeitsgegenstand der Hess Natur-Textilien GmbH & Co. KG ist der Fernabsatz von Waren und Dienstleistungen mittels Katalog. Für Ihre Bestellung der im Katalog angebotenen Waren und Dienstleistungen per Telefon, E-Mail oder Post sowie die Durchführung und die Beendigung des Vertrages mit Ihnen (z. B. Lieferung, Bezahlung, Bonitätsprüfung) benötigen wir insbesondere folgende Daten:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahldaten (Kontodaten)
- Geburtsdatum
- Telefonnummer

Sie sichern hessnatur zu, dass Sie lediglich eigene Daten eingeben/angeben. Wir speichern in einem sogenannten Kundenkonto Ihre für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf möglicher vertraglicher oder gesetzlicher Gewährleistungs- und

Garantierechte. Nach Ablauf dieser Fristen bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die dort gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. In diesen Zeiträumen werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden von hessnatur auf besonders geschützten Servern gespeichert. Der Zugriff auf diese ist nur wenigen, speziell befugten und geschulten Mitarbeitern möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server und der Durchführung der Verträge befasst sind.

An Dritte werden Daten nur dann weitergegeben, wenn die Weitergabe der Daten zur Bearbeitung der Verträge erforderlich ist, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, nach Abwägung der Interessen oder wenn hessnatur gesetzlich oder durch Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet ist.

So sind vor dem Zustandekommen und zur Abwicklung des Kaufvertrages mit Ihnen folgende Datenverarbeitungen durch Dritte erforderlich, mit denen von hessnatur entsprechende vertragliche Vereinbarungen (Auftragsverarbeitungen) abgeschlossen wurden:

- Soweit Sie telefonisch die Waren und Dienstleistungen bestellen, bedienen wir uns zur Entgegennahme Ihrer Bestellung eines Callcenters, das die Daten für uns aufnimmt und an uns weiterleitet.
- Für die Bezahlung haben wir den Rechnungsauftrag und einen Bankeinzug durch uns vorsehen. Mit Ihren Kontodaten wird der Bankeinzug von Ihrer Bank durch uns über unsere Hausbank vorgenommen.
- Angaben zu Ihrer Lieferanschrift geben wir zum Zwecke der Abwicklung und Auslieferung des Kaufgegenstandes an ein von uns beauftragtes Dienstleistungs-, Logistikunternehmen oder an das die Ware produzierende Unternehmen weiter. Zusätzlich werden Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer dorthin übermittelt, wenn sicherzustellen ist, dass die Ware Zustellung Ihren Terminwünschen entsprechend erfolgen kann. Das Logistikunternehmen oder der Hersteller kann im Vorfeld einer Zustellung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Zustellung mit Ihnen abzustimmen.

#### 2.2. IDENTITÄT, BONITÄT UND ÜBERMITTLUNG AN AUSKUNFTFEIEN

Nach Ihrer Bestellung überprüfen wir intern und unter Hinzuziehung von Informationen von Dienstleistern Ihre Identität und Bonität. Die Berechtigung hierzu ergibt sich dabei aus dem Schutz Ihrer Identität und der Vermeidung von Forderungsausfällen und Betrugsversuchen zu unseren Lasten. Die Überprüfung Ihrer Bonität zur Absicherung unserer vertraglichen Forderung und zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos erfolgt auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren. Zu diesem Zweck übermitteln wir an die mit uns kooperierende Auskunftei In-

foscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum. Die Anfrage selbst und das Ergebnis unserer Anfrage werden Ihrem Kundenkonto für die Dauer des Vertragsverhältnisses hinzugespeichert.

Soweit Sie schon einmal bei hessnatur eingekauft haben, können Ihre durch uns über Sie gespeicherten Daten um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Unter Scoring wird das Erstellen einer Prognose über zukünftige Ereignisse anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit verstanden. Anhand der zu Ihrer Person gespeicherten Daten erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Einträge aufwiesen. Das zugrunde liegende verwendete Verfahren ist eine fundierte, seit Langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Für den Fall einer Zahlungsverzögerung übermitteln wir die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Die Geltendmachung unserer vertraglichen Forderung ist ein berechtigtes Interesse.

#### 2.3. DATENVERARBEITUNG ZU WERBEZWECKEN

Nach Abschluss Ihrer Bestellung führen wir Sie als Bestandskunden. Um Ihnen Informationen über eigene neue, ähnliche Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten und Ihre E-Mail-Adresse. Damit Sie nur solche werblichen Informationen erhalten, die für Sie von vermeintlichem Interesse sind, kategorisieren und ergänzen wir Ihr Kundenprofil um weitere Informationen. Verwendet werden hierfür statistische Informationen neben Informationen zu Ihrer Person. Unser Ziel ist es, Ihnen allein an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Bedürfnissen orientierte Werbung zukommen zu lassen und Sie entsprechend nicht mit unnützer Werbung zu belästigen.

Von Zeit zu Zeit übermitteln wir Ihre postalischen Kontaktdaten an von uns besonders sorgfältig ausgewählte Vertragspartner aus den Bereichen Versand- und Adresshandel, damit auch diese Sie über deren Produkte informieren können.

Gegen die Datenverarbeitung zu Werbezwecken können Sie jederzeit kostenfrei, mit Wirkung für die Zukunft und auch für jeden Kommunikationskanal gesondert Widerspruch einlegen. Uns genügt eine E-Mail oder ein postales Schreiben an die unter 1. genannten Kontaktdaten. Ihr Widerspruch führt zur Sperrung für eine werbliche Verarbeitung Ihrer Daten. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend noch zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### 3. ÜBERMITTLUNG AN EMPFÄNGER AUSSERHALB DER EU

hessnatur speichert und verarbeitet keine personenbezogenen Daten außerhalb der EU.

### 4. IHRE RECHTE

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer hessnatur gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten.
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird; soweit die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; soweit der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder soweit Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Recht auf Beschwerde, d.h. Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für hessnatur ist zuständig: Der Hessische Datenschutzbeauftragte Postfach 3163 (5021 Wiesbaden [Deutschland])
- Recht auf grundsätzlichen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, das zu berücksichtigen ist, wenn Ihr schutzwürdiges Interesse aufgrund einer besonderen persönlichen Situation das Interesse an der Verarbeitung bei hessnatur überwiegt. Dies gilt nicht, wenn eine Rechtsvorschrift zur Durchführung der Verarbeitung verpflichtet.

## Haben Sie noch Fragen?

Unsere Datenschutzbedingungen können Sie auch hier nachlesen: [hessnatur.com/datenschutz](http://hessnatur.com/datenschutz)

HESS NATUR-TEXTILIEN GMBH & CO. KG, 35510 BUTZBACH



Alle textilen Produkte sind bei uns mit dem Grünen Knopf zertifiziert. Weil Verantwortung für die gesamte Lieferkette für uns seit 1976 selbstverständlich ist.



Schon seit 2005 sind wir Mitglied der Fair Wear Foundation. Ihre höchste Auszeichnung, der Leader Status, bestätigt unseren engagierten Einsatz für faire Arbeitsbedingungen.

HESSNATUR.COM  
INSTAGRAM.COM/HESSNATUR